

Accès WebMail Sogo

Comment réinitialiser votre mot de passe ?

→ **Procédure à suivre :**

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

Choisir ...

Français

Se souvenir de moi

Identifiant/Mot de passe Informations générales

Étape 1 : Cliquez ici

vice-rectorat Mayotte

AIDA
Assistant à l'identification académique

Je ne connais pas mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe

Accéder aux informations relatives à mon compte

Retour accueil

Académie de Mayotte

Informations relatives à votre compte personnel.

Veuillez saisir votre numen, votre date de naissance et le code ci-dessous.

Numen :

Date de naissance (jj/mm/aaaa) :



le CAPTCHA

Si le CAPTCHA n'est pas très lisible, cliquez de nouveau ici.

Valider

Retour

[Vous ne connaissez pas votre Numen?](#)

Étape 3 : Saisissez vos informations, puis recopiez le CAPTCHA.

Étape 4 : Cliquez sur « Valider »

[Retour accueil](#)

Académie de Mayotte

Informations relatives à votre compte personnel.

Nom d'utilisateur	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/> Changer votre mot de passe

Étape 5 : Cliquez ici

Informations relatives à votre messagerie personnelle.

Adresse Email	<input type="text"/> @ac-mayotte.fr
Serveur de Courrier Entrant	pops.ac-mayotte.fr TLS/SSL: Oui Port: <input type="text"/> Po: <input type="text"/>
Serveur de Courrier Sortant (SMTP)	smtps.ac-mayotte.fr STARTTLS: Oui Port: 587

[Me déconnecter](#)

[Retour accueil](#)

Académie de Mayotte

Changement du mot de passe pour le compte [REDACTED]

Choisissez votre nouveau mot de passe, il devra comporter au moins :

- 10 caractères
- une lettre minuscule
- une lettre majuscule
- un chiffre
- un caractère spécial (ex: !@#\$%^&*)

Saisissez votre nouveau mot de passe :

Resaisissez votre nouveau mot de passe :

[Retour accueil](#)

Étape 7 : Cliquez ici dès que votre mot de passe est valide.

Étape 6 : Saisissez votre nouveau mot de passe selon les critères écrit à gauche.

Indicateur de robustesse

Indicateur de robustesse de votre mot de passe. Il doit être en «vert».

Changement de mot de passe réussi.

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

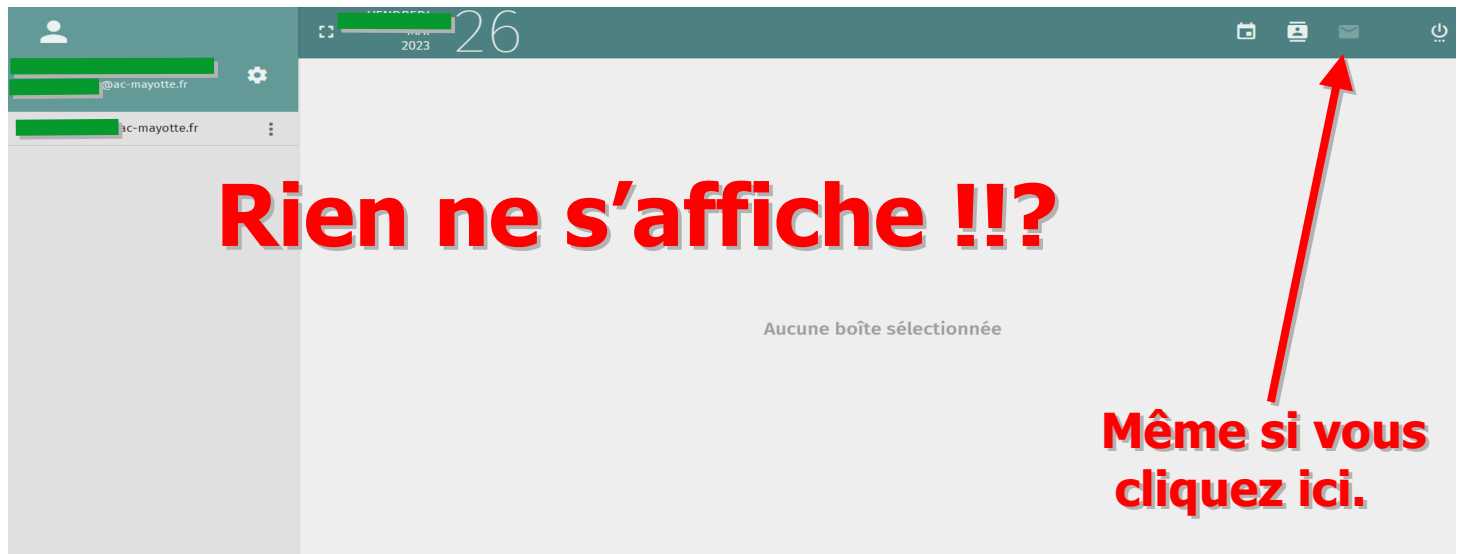
Vous pouvez accéder à votre messagerie à l'adresse <https://webmel.ac-mayotte.fr/SOG0>

[Retour accueil](#)

Étape 8 : Félicitation ! votre nouveau mot de passe a été changé avec succès.

Ensuite, cliquez ici

**Si une fois votre mot de passe
changé, vous découvrez ceci sur
votre WebMail SoGo ?**



LA SEULE SOLUTION :

**Seul le service de la DSI est habilité à réactiver votre compte en
les contactant au 0269 61 92 23.**

Mais vous pouvez toujours contacter l'IAI qui vous guidera.